

# Suplemento del manual residencial

---

## Mensaje de bienvenida de Comprehensive Healthcare

Bienvenido a los programas de vida asistida y tratamiento residencial para adultos de Comprehensive Healthcare. Nos esforzamos por crear un entorno que mejore su calidad de vida. Nuestra intención es hacer que estas instalaciones sean lo más cómodas posible. Estamos comprometidos a brindarle la mejor atención y servicio posibles.

A continuación, encontrará información que esperamos que le resulte útil. Le recomendamos que lea este manual completo y lo guarde en un lugar donde pueda consultarlo fácilmente en caso de que surjan preguntas.

Si usted o los miembros de su familia tienen alguna pregunta, necesitan información o explicación adicional sobre nuestros servicios, consulte a uno de nosotros.

## Acerca de nuestros programas

Detrás del tratamiento ofrecido en Comprehensive está la creencia fundamental de que, dado un entorno de apoyo y atención, las personas tomarán decisiones que satisfagan sus necesidades y, con el tiempo, avanzarán hacia un entorno de vida más estable. El tratamiento es un proceso colaborativo entre residentes y personal que reconoce que cada uno es único y que la recuperación es posible.

Antes de iniciar el tratamiento, se realizan evaluaciones para determinar el nivel de atención adecuado. Inicialmente, las prioridades de tratamiento abordan la seguridad de los residentes junto con la medicación y la estabilización del comportamiento. Las opciones de tratamiento adicionales pueden incluir modalidades diseñadas para mejorar el funcionamiento cognitivo, social y conductual.

## Objetivos del programa

Los principales objetivos de los programas residenciales de Comprehensive Healthcare buscan ayudar a los residentes con lo siguiente:

1. Alcanzar y conservar el control sobre los síntomas de salud mental y las conductas problemáticas.
2. Mejorar las habilidades asociadas con las actividades de la vida diaria, interacciones sociales, establecimiento de un objetivo laboral, comprensión de las opciones de vivienda, adquisición de habilidades para comunicarse de manera eficaz y hacer frente a los conflictos de la vida.
3. Mantener un entorno de vida terapéutico que respete los derechos y la dignidad de los residentes.
4. Planificar a largo plazo el tratamiento y rehabilitación relacionados con la salud mental.
5. Fomentar la capacidad de tomar decisiones de forma independiente e involucrarse activamente en cumplir con los objetivos de vida.
6. Comprender el proceso de recuperación.

## Tus derechos

Debería haber recibido una copia completa de sus Derechos Residenciales al momento de su admisión a la instalación. Además, para su comodidad, se publica una lista completa de los derechos de los residentes en cada instalación.

## Horas de operación

Todas las instalaciones residenciales de Comprehensive Healthcare están abiertas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## Los edificios de Comprehensive Healthcare están libres de humo

No se permite fumar dentro de ninguno de los edificios de Comprehensive Healthcare. Se permite fumar en las áreas designadas para fumadores al aire libre y hay receptáculos disponibles a 25 pies de distancia de la entrada. En Pathways fumar se limita únicamente a cigarrillos.

Si desea dejar de fumar, disponemos de materiales educativos e información sobre grupos de apoyo.

## Servicios disponibles en todas las instalaciones

### Comidas

Diariamente se sirven tres comidas y refrigerios nutritivos. Se realizan adaptaciones para dietas especiales (recetadas por un médico) y se ofrecen selecciones alternativas para cada comida servida.

### Servicios médicos y de administración de medicamentos

En todas las instalaciones residenciales habrá monitoreo de medicamentos las veinticuatro horas y supervisión de la autoadministración de medicamentos por parte del residente. El contacto continuo con el proveedor médico tratante del residente y la revisión del comportamiento del residente por parte del personal residencial garantizarán servicios de administración de medicamentos de calidad.

Los servicios médicos y de farmacia de emergencia serán proporcionados por el personal médico de Comprehensive Healthcare y por hospitales o clínicas cercanas. Los servicios médicos que no sean de emergencia serán proporcionados por el médico de atención primaria designado por el residente.

### Entrenamientos/Grupos

Los grupos se producen durante todo el día y se espera participación. El personal brinda capacitación en cuidado personal, nutrición, finanzas personales, prevención de recaídas, oportunidades de empleo, opciones de vivienda y administración del tiempo.

### Servicios de lavandería

Se anima a los residentes a lavar su propia ropa. Sin embargo, hay personal disponible para ayudar con el equipo y/o el proceso.

### Servicios de limpieza

Se anima a los residentes a mantener sus viviendas personales. Sin embargo, si los clientes tienen dificultades para mantener su espacio personal, el personal está disponible para brindarles asistencia.

### Habilidades para la vida independiente

Se anima a los residentes a participar en actividades de la vida diaria y actividades sociales y recreativas. El personal estará disponible para ayudar según sea necesario a coordinar dichas actividades.

### **Espacio personal y pertenencias personales**

Se le proporcionará un dormitorio y espacio para guardar objetos personales (no se le permitirá guardar objetos personales que puedan causar daño a usted o a otros). También tendrás acceso a un baño completo con inodoro, lavabo y ducha. Le recomendamos que mantenga limpio su espacio personal. No se le permitirá fumar en su dormitorio. Si se detectan problemas de seguridad, el personal puede registrar sus pertenencias personales y/o su espacio personal.

Dependiendo de la duración de su estadía en el programa residencial, se le permitirá personalizar su espacio (cuadros, artes y manualidades, etc.). Antes de colocar artículos personales, consulte con el personal residencial para asegurarse de que su exhibición cumpla con los estándares de salud y seguridad de la instalación.

Comprehensive Healthcare no se hará responsable de los efectos personales. Se proporcionará espacio de almacenamiento para las pertenencias que no se puedan guardar en un dormitorio privado o a petición suya. Usted es responsable de llevarse sus pertenencias personales o de hacer arreglos para que sus pertenencias sean trasladadas cuando salga de las instalaciones. Cualquier pertenencia que quede será eliminada treinta días después de su salida de las instalaciones.

No se permitirá el uso de vehículos personales durante su estancia en Instalaciones Residenciales de Comprehensive Healthcare.

## Servicios Residenciales Comprehensive Healthcare:

### **Vida asistida de Gleed Orchard Manor**

30 Link Road, Naches, WA  
(509) 966-5880

### **Vida asistida de Stepping Stone**

202 N. 7<sup>th</sup> Street, Yakima, WA  
(509) 452-0715

### **Centro de tratamiento residencial para adultos Pathways**

307 W. Walnut, Yakima, WA  
(509) 453-4301

### **Centro de tratamiento residencial para adultos Crossroads**

1319 Saul Road, Sunnyside, WA  
(509) 837-2255

### **Centro de tratamiento residencial para adultos Waypoint**

1250 SE Commercial Drive, College Place, WA  
(509) 876-0190